

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



06KKDVA01





مشكلات الأجهزة

40 تشخيص

34 مشكلات البرامج

مشكلات الذاكرة

33 حل

31 مشكلات الطاقة، حل

29 مشكلات، حل

21 مصباح نشاط محرك الأقراص

مواقع الدعم

54 حول العالم

18 موصلات الواجهة الأمامية

موصل الشبكة

25 الموقع

26 ميزات البرامج

ع

عناوين البريد الإلكتروني

54 للحصول على الدعم الفني

54 عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم

ق

57 قائمة تدقيق التشخيص

26 قدرات الكمبيوتر

ك

59 كود الخدمة السريعة

م

60 مجموعة رقائق

محرك القرص الثابت

النوع 60

55 مرتجعات للضمان

مزود خدمة الإنترنت

15 مزود خدمة الإنترنت

## المنتجات

المعلومات والشراء 55

النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Online عبر الإنترنت 28

النسخ الاحتياطي المحلي DataSafe Local Backup 46

## ب

برامج التشغيل والتنزيلات 59

## ت

تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول 54

## ح

حالة الطلب 55

حل المشكلات 29

## خ

خدمة العملاء 53

## د

درجة الحرارة

معدلات التشغيل والتخزين 64

دعم الذاكرة 61

## ر

رسائل النظام 38

رقم رمز الخدمة 5، 59

## ز

زر الطاقة 21

## س

سماعات الرأس

الموصل العلوي 21

## ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 55

# فهرس

## D

- 53 DellConnect
- 40 Dell Diagnostics
- 27 Dell Dock

## U

### USB 2.0

- 25 الموصلات الخلفية
- 21 الموصلات العلوية
- 19 الموصل الأمامي

## W

- 44 Windows، إعادة تثبيت

## I

- 26 أقراص DVD، التشغيل والإنشاء

## إعداد Windows

- 34 معالج توافق البرامج
- 15 اتصال الإنترنت
- اتصال الشبكة
- 30 إصلاح
- 30 اتصال شبكة لاسلكية
- 45 استعادة النظام
- 49 استعادة نسخة المصنع الأصلية
- 49 استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell
- 40 استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
- 26 الأقراص المضغوطة، التشغيل والإنشاء
- الاتصال
- 10 كبل الشبكة الاختياري
- 57 الاتصال بشركة Dell
- 57 الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت
- 53 الدعم الفني

## معلومات خاصة بـ NOM، أو المقياس الرسمي المكسيكي (المكسيك فقط)

يتم توفير المعلومات التالية في الجهاز (الأجهزة) المشار إليها في هذا المستند حسب المتطلبات الخاصة بالمقياس الرسمي المكسيكي (NOM):

المستورد:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

رقم الموديل التنظيمي	الجهد الكهربائي	التردد	استهلاك الكهرباء
DCRM	100 - 240 فولت تيار متردد	50 - 60 هرتز	10 أمبير

للحصول على تفاصيل، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## الملحق

### إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. ويحذر استخدام تقنية حماية حقوق الطبع والنشر هذه إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصًا للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.



## بيئة الكمبيوتر

معدلات درجات الحرارة:

أثناء التشغيل	من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من 40°- إلى 65° درجة مئوية (من 40°- إلى 149° درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	من 20% إلى 80% (بلا تكاثف)
أقصى حد للاهتزاز الذي يحاكي بيئة المستخدم):	(باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي

أثناء التشغيل	متوسط جذر تربيعي للتسارع (GRMS) يبلغ 0.25
عدم التشغيل	متوسط جذر تربيعي للتسارع (GRMS) يبلغ 2.20

## بيئة الكمبيوتر

الحد الأقصى للاصطدام (في حالات التشغيل — يُقاس أثناء تشغيل Dell Diagnostics على محرك القرص الثابت وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية؛ في حالات عدم التشغيل — يُقاس أثناء وجود محرك القرص الثابت في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية):

أثناء التشغيل 40 جيجا لـ 2 مللي ثانية بتغير في السرعة يبلغ 20 بوصة/ث (51 سم/ث)

عدم التشغيل 50 جيجا لـ 26 مللي ثانية بتغير في السرعة يبلغ 320 بوصة/ث (813 سم/ث)

الارتفاع (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل	15.2- إلى 3048 م (50- إلى 10,000 قدم)
أثناء التخزين	15.2- إلى 10,668 م (50- إلى 35,000 قدم)

مستوى G2 أو أقل كما هي محددة من خلال الأوساخ العالقة  
ISA-S71.04-1985



الطاقة	
525 وات	القدرة الكهربائية بالواط
100 - 240 فولت تيار متردد	الجهد الكهربائي
CR2032 ليثيوم	البطارية الخلية المصغرة
المواصفات المادية	
493 مم (19.40 بوصة)	الارتفاع
198 مم (7.79 بوصة)	العرض
528 مم (20.78 بوصة)	العمق
20.01 كجم (44.11 رطلاً)	الوزن (يبدأ من)

قارئ بطاقة الذاكرة	
البطاقات المدعومة	بطاقة CompactFlash (CF)
	بطاقة SmartMedia (SM)
	بطاقة xD-Picture (xD)
	بطاقة Memory Stick (MS)
	بطاقة Memory Stick Duo
	بطاقة Memory Stick PRO Duo
	بطاقة Memory Stick PRO (MSPRO)
	بطاقة Memory Stick PRO HG (MSPRO HG)
	بطاقة Secure Digital (SD)
	بطاقة Secure Digital High Capacity (SDHC) 2.0
	بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
	MicroDrive (MD)

فتحات التوسيع		الاتصالات	
موصل واحد 124 سن	PCI	تقنية® Wi-Fi/Bluetooth اللاسلكية	لاسلكية (اختيارية)
ثلاثة موصلات ذات 36 سنًا	PCI Express x1	مودم PCI	مودم (اختباري)
موصل واحد 98 سن	PCI Express x8		
موصل واحد 164 سن	PCI Express x16		
		الفيديو	
		بطاقة PCI Express x16 حتى 300 وات	منفصل
		الصوت	
		قناة 7.1 مدمجة، وصوت فائق الدقة يتميز بدعم S/PDIF	النوع

الموصلات الخارجية		الذاكرة
محول الشبكة	موصل RJ45 واحد	الموصلات
eSATA	موصل واحد باللوحة الخلفية	السعات
IEEE 1394	موصل تسلسلي واحد ذو 6 سنون باللوحة الخلفية	نوع الذاكرة
USB	ثلاثة موصلات على اللوحة العلوية- وواحد باللوحة الأمامية وأربع موصلات باللوحة الخلفية متوافقة مع USB 2.0	الحد الأدنى
	موصل متوافق- مع USB 3.0 في اللوحة الأمامية (اختياري)	الحد الأقصى
الصوت	اللوحة العلوية — موصل سماعة رأس وموصل ميكروفون	ملاحظة: للحصول على إرشادات حول ترقية الذاكرة، راجع دليل الخدمة على الموقع <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a> .
S/PDIF	اللوحة الخلفية — ست موصلات لدعم قناة 7.1	
	موصل (ضوئي) S/PDIF واحد	

## المواصفات

يوفر هذا القسم المعلومات التي قد تحتاج إليها عند إعداد الكمبيوتر أو تحديث برامج التشغيل الخاصة به أو ترقية.  **ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (بدء)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك.

### محركات الأقراص

حاويًا أقراص 5.25 بوصة لمحرك أقراص SATA DVD+/-RW Super Multi Drive أو متعدد الوظائف Blu-ray Disc™ أو محرك أقراص ضوئي Blu-ray Disc RW.	يمكن الوصول إليها من الخارج
حاويًا FlexBay مقاس 3.5 بوصة	
ثلاث حاويات لمحركات أقراص مقاس 3.5 بوصة لمحركات القرص الثابت SATA	يمكن الوصول إليها من الداخل

### موديل الكمبيوتر

Studio XPS™ 9100

### معلومات الكمبيوتر


Intel® Core™ i7	نوع المعالج
Intel X58	مجموعة رقائق النظام
RAID 0 (الشرائح)	دعم RAID
RAID 1 (الانعكاس)	
4 ميجا بايت	رقاقة BIOS (ذاكرة للقرءة فقط (NVRAM)

## إذا كنت بحاجة إلى:

### انظر:

معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك قبل العمل داخل الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

معرفة معلومات أفضل الممارسات الخاصة بالكمبيوتر، ومراجعة معلومات الضمان، والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات الأمان، والمعلومات التنظيمية، ومعلومات الهندسة البشرية، واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

الملصق الموجود أسفل لوحة FlexBay  
مركز دعم Dell. لتشغيل مركز دعم Dell، انقر فوق  
الرمز  في شريط المهام.

للعثور على رمز الخدمة/كود الخدمة السريعة — يجب أن  
تقوم باستخدام رمز الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك  
على [support.dell.com](http://support.dell.com) أو اتصل بالدعم الفني

### [support.dell.com](http://support.dell.com)

ابحث عن برامج التشغيل والتنزيلات، وملفات التمهيد  
الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج  
التحقق من حالة الطلب الخاص بك للقيام بعمليات شراء جديدة  
البحث عن حلول وإجابات للأسئلة الشائعة  
البحث عن المعلومات الخاصة بآخر التحديثات الخاصة  
بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة  
المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة

## البحث عن المزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت بحاجة إلى:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك	"وسائط استرداد النظام" في صفحة 48 الجانب الخلفي للكمبيوتر.
العثور على رقم موديل الجهاز الخاص بك.	
تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك	"Dell Diagnostics" في صفحة 40
أعد تثبيت برنامج نظام كمبيوتر سطح المكتب	"My Dell Downloads" في صفحة 37
لمزيد من المعلومات حول نظام التشغيل Microsoft® Windows® والميزات الخاصة به	<b>support.dell.com</b>
ترقية الكمبيوتر الخاص بك باستخدام مكونات جديدة أو إضافية أو محرك قرص ثابت جديد	انظر دليل الخدمة على الموقع <b>support.dell.com/manuals</b>
إعادة تثبيت أو استبدال الجزء القديم أو التالف	<b>ملاحظة:</b> في بعض الدول، قد يؤدي فتح أو استبدال الأجزاء في الكمبيوتر الخاص بك إلى إلغاء الضمان. تحقق من الضمان الخاص بك وسياسات الإرجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.

- رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

## الاتصال بشركة Dell

للعلماء بالولايات المتحدة، اتصل على

800-WWW-DELL (800-999-3355).

- **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصالاً نشطاً بالإنترنت، فيمكنك البحث عن معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو فاتورة الحساب أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

للاتصال بشركة Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. حدد بلدك أو منطقتك.
3. قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
4. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell التي تناسبك.

## قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
  - التاريخ:
  - العنوان:
  - رقم الهاتف:
  - رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة (موجودان على ملصق أسفل لوحة FlexBay):
  - رقم تفويض إرجاع المواد (إذا كان قد زدك به فني الدعم في Dell):
  - نظام التشغيل والإصدار:
  - الأجهزة:
  - بطاقات التمديد:
  - هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
  - الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
  - البرامج والإصدارات:
- انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.



## قبل الاتصال

**ملاحظة:** اجعل Express Service Code (كود الخدمة السريعة) جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيهه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم رمز الخدمة الخاص بك.

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص التالية. إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بشركة Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من توفر وثائق جهاز الكمبيوتر.

3. ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 57)، والتي توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 40).

4. ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعه (كبلات الطاقة والبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للانتان.

5. قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).

**ملاحظة:** أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).

**ملاحظة:** يتم رفض أي من المرتجعات إذا لم تشتمل على أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

## إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

**ملاحظة:** قبل أن تقوم بإرجاع المنتج إلى Dell، تأكد من إجراء نسخ احتياطي لأي بيانات على محرك القرص الثابت وعلى أي جهاز تخزين آخر في هذا المنتج. قم بإزالة جميع المعلومات السرية ومعلومات الملكية والمعلومات الشخصية، بالإضافة إلى الوسائط القابلة للإزالة مثل الأقراص المضغوطة وبطاقات الوسائط. لا تتحمل Dell المسؤولية عن أي معلومات سرية أو معلومات ملكية أو شخصية، أو بيانات مفقودة أو تالفة، أو وسائط قابلة للإزالة تالفة أو مفقودة قد يتم تضمينها مع المرتجعات.

1. اتصل بـ Dell للحصول على Return Material

Authorization Number (رقم تحويل المواد

المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج.

للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من

منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

2. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح

سبب الإرجاع.

## خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي منتج من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تُطالبك بالمعلومات اللازمة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

## معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول منتجات إضافية متاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell على الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com). للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

## الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

[www.dell.com](http://www.dell.com) •

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) • (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) • (اليابان فقط)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) • (أوروبا فقط)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) • (دول أمريكا اللاتينية والكاريبي)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) • (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

[support.dell.com](http://support.dell.com) •

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) • (اليابان فقط)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) • (أوروبا فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com) •

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com) •

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) • (دول أمريكا

اللاتينية والكاريبي فقط)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) • (دول آسيا/المحيط الهادي

فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق

ومبيعات Dell

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) • (دول آسيا/المحيط

الهادي فقط)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) • (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) •

تسجيل الدخول كمستخدم: anonymous (مجهول)، واستخدم عنوان بريدك الإلكتروني ليكون كلمة السر الخاصة بك.

## DellConnect

تعتبر DellConnect™ أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت،  
تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر  
الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة  
التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت  
إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع  
[support.dell.com/dellconnect](http://support.dell.com/dellconnect)

## الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة دعم Dell للإجابة عن استفساراتك حول  
أجهزة Dell. يستخدم فريق الدعم التشخيصات المستندة إلى  
الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.  
للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 56،  
ثم قم بالإطلاع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل  
إلى [support.dell.com](http://support.dell.com).

## الحصول على التعليمات

إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشكلات" في صفحة 29 للاطلاع على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر.
2. انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 40 للاطلاع على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
3. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 57.
4. استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات الفورية المتاحة على موقع دعم Dell على [support.dell.com](http://support.dell.com)، وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 54 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.
5. إذا لم تؤدي الخطوات السابقة إلى حل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

**ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب أو من جهاز كمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

**ملاحظة:** قد لا يتوفر نظام Express Service Code (كود الخدمة السريعة) من Dell في جميع الدول.


عند مطابقتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، قم بإدخال "رمز الخدمة السريعة" لتوجيه المكالمات مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (كود الخدمة السريعة)، فافتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Express Service Code** (كود الخدمة السريعة)، واتبع التوجيهات.

**ملاحظة:** لا تكون بعض من الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell في منطقتك للحصول على معلومات حول الإتاحة.

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع من Dell). تظهر شاشة ترحيب (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).

 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات مصنع Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

 **ملاحظة:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء الأمر).

8. انقر فوق مربع التحديد لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الثابت واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد تستغرق خمس دقائق أو أكثر حتى تكتمل. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

## إجراء استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
2. عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى النافذة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).
-  **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.
3. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).
- تظهر النافذة **System Recovery Options** (خيارات استرداد النظام).
4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).
5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب **administrator** (مسؤول) في حقل **User Name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).

استخدم **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) فقط كآخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يعمل هذا الخيار على استعادة محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من القرص الثابت. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، إن أمكن.

## استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell

**تنبيه:** يؤدي استخدام **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الثابت بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذا الخيار، إن أمكن. استخدم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) فقط إذا لم تحل **System Restore** (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

**ملاحظة:** قد لا تكون ميزة **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) متاحة في بعض الدول أو على بعض أجهزة الكمبيوتر.

**ملاحظة:** في حالة عدم توفر **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) على جهاز الكمبيوتر لديك، استخدام أداة النسخ الاحتياطي المحلي **Dell DataSafe Local Backup** (انظر "Dell DataSafe Local Backup" في صفحة 46) لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك.

لاستعادة نسخة المصنع الأصلية للكمبيوتر باستخدام وسائط استرداد النظام:

1. أدخل قرص استرداد النظام أو ذاكرة USB، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
2. عند ظهور الشعار **DELL™**، اضغط على **<F12>** على الفور.
- ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.
3. حدد جهاز التمهيد الملائم من القائمة واضغط **<Enter>**.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الاسترداد.



## وسائط استرداد النظام

△ تنبيه: بالرغم من أن أداة استرداد النظام مصممة للحفاظ على ملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر، إلا أنه من المستحسن أن تقوم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدام هذه الأداة.

يمكنك استخدام "وسائط استرداد النظام" والتي يتم إنشاؤها بواسطة "النسخ الاحتياطي المحلي لـ Dell DataSafe" وذلك للرجوع إلى محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر، وذلك مع الاحتفاظ بملفات البيانات على الكمبيوتر.

استخدم وسائط استرداد النظام في حالة:

- وجود خلل بالنظام يحول دون استخدام خيارات الاسترداد المثبتة على الكمبيوتر لديك.
- وجود خلل بمحرك القرص الثابت يحول دون استرداد البيانات.

## الترقية إلى Dell DataSafe Local Backup Professional

✎ ملاحظة: قد تكون أداة Dell DataSafe Local Backup Professional مثبتة على جهاز الكمبيوتر لديك، إذا كنت قد طلبتها وقت الشراء.


توفر الأداة Dell DataSafe Local Backup Professional ميزة إضافية للسماح لك بالتالي:

- إجراء نسخ احتياطي واستعادة للكمبيوتر حسب أنواع الملفات
- إجراء نسخ احتياطي للملفات إلى جهاز تخزين محلي
- جدولة زمنية لعمليات النسخ الاحتياطي التلقائية

للترقية إلى Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell DataSafe Local Backup الموجود على شريط المهام.
2. انقر فوق **UPGRADE NOW!** (ترقية الآن!)
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام الترقية.

6. حدد **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (أداة الاستعادة والنسخ الاحتياطي للطوارئ Dell DataSafe) من قائمة **System Recovery Options** (خيارات استرداد النظام)، ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.


 **ملاحظة:** قد تستغرق عملية الاستعادة حوالي ساعة أو يزيد حسب حجم البيانات المراد استعادتها.

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعارف رقم 353560 على الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

## النسخ الاحتياطي المحلي الأساسي Dell DataSafe Local Backup Basic

لاستعادة نسخة المصنع الأصلية مع الاحتفاظ بملفات البيانات:  
1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.

2. افصل جميع الأجهزة (محرك USB، الطابعة، إلخ) المتصلة بالكمبيوتر وقم بإزالة أي أجهزة داخلية تمت إضافتها مؤخرًا.

 **ملاحظة:** لا تفصل الشاشة أو لوحة المفاتيح أو الماوس أو كبل الطاقة.

3. قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

4. عند ظهور شعار **DELL™**، اضغط على **<F8>** عدة

مرات للوصول إلى الإطار **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).

 **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتًا طويلًا جدًا وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

5. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).

ملاحظة: في حالة عدم توفر أداة النسخ الاحتياطي المحلي

Dell DataSafe Local Backup على جهاز

الكمبيوتر لديك، استخدام Dell Factory Image

Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell)

(انظر "استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell"

في صفحة 49) لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك.

يقوم "النسخ الاحتياطي المحلي لـ Dell DataSafe" باستعادة

محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند

شراؤك للكمبيوتر، وذلك مع الاحتفاظ بملفات البيانات.

تسمح أداة النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe

Local Backup لك بالتالي:

- إجراء نسخ احتياطي للكمبيوتر واستعادته إلى حالة تشغيل سابقة.
- إنشاء وسائط استرداد النظام

## Dell DataSafe Local Backup

تنبيه: يؤدي استخدام أداة النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe Local Backup إلى إزالة أي برامج

أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. قم

بتحضير وسائط النسخ الاحتياطي للتطبيقات التي تحتاج

تثبيتها على جهاز الكمبيوتر لديك قبل استخدام أداة

النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe Local Backup.

استخدم أداة النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe Local Backup فقط إذا لم تحل الأداة

System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام

التشغيل الخاص بك.

تنبيه: بالرغم من أن أداة النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe Local Backup مصممة

للحفاظ على ملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر،

إلا أنه من المستحسن أن تقوم بإجراء نسخ احتياطي

ملفات البيانات قبل استخدام هذه الأداة.

ملاحظة: قد لا تتوفر أداة النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe Local Backup في جميع المناطق.

## ملاحظة: قد يظهر إطار User Account Control

(التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تحل أداة استعادة النظام System Restore المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

## التناظر عن آخر استعادة للنظام

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أي ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. اكتب في مربع البحث System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

4. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشات المتبقية.

## استعادة النظام

توفر أنظمة التشغيل Microsoft® Windows® System Restore (استعادة النظام) والذي يتيح لك استعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت أية تغييرات تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

تنبيه: قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات 

الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System

Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة

بك ولا يستردها.

## بدء تشغيل System Restore (استعادة النظام)

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. اكتب في مربع البحث System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

## استعادة نظام التشغيل


يمكنك استعادة نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام أيًا من الخيارات التالية:

△ تنبيه: يؤدي استخدام **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) أو قرص **Operating System** (نظام التشغيل) إلى حذف كافة ملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر لديك بشكل دائم. قم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدام هذين الخيارين، إن أمكن.

الخيار	الاستخدام
استعادة النظام	كالحل الأول
أداة النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe Local Backup	عندما لا يعمل استعادة النظام على حل المشكلة
وسائط استرداد النظام	عندما يحول الخلل الموجود بنظام التشغيل دون استخدام أداة استعادة النظام System Restore وأداة النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe Local Backup
استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell	عند تثبيت نسخة المصنع الأصلية على محرك قرص ثابت تم تركيبه حديثًا
قرص <b>Operating System</b> (نظام التشغيل)	لإعادة تثبيت نظام التشغيل فقط على الكمبيوتر

✎ ملاحظة: قد لا يكون قرص **Operating System** (نظام التشغيل) واردًا مع الكمبيوتر.

9. عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى إطار **Choose An Option** (اختر أحد الخيارات).
10. لإنهاء Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).
11. قم بإزالة قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على **<Enter>**.
5. اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة CD (القرص المضغوط) واضغط على **<Enter>** للمتابعة.
6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 بت Dell Diagnostics) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
7. حدد الاختبار الذي ترغب في إجراءه.
8. إذا صادفتك مشكلة أثناء أي اختبار، فستظهر رسالة تعرض رمز الخطأ ووصفاً للمشكلة على الشاشة. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57).
-  **ملاحظة:** ستجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. يساعدك رمز الخدمة في تعريف الكمبيوتر الخاص بك عند الاتصال بشركة Dell.

## بدء تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

**ملاحظة:** قد لا يكون قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) وارداً مع الكمبيوتر.

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم إعادة تشغيله. عند ظهور الشعار DELL، اضغط <F12> على الفور.

**ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

**ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيدك طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على <Enter>.

في حالة عدم تشغيل تقييم النظام قبل التمهيد *PSA*:

اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم الأداة المساعدة للتشخيص الموجود على محرك القرص الثابت لديك وانتقل إلى النافذة **Choose An Option** (اختيار أحد الخيارات).

4. حدد الاختبار الذي ترغب في إجراءه.

5. إذا صادفتك مشكلة أثناء أي اختبار، فستظهر رسالة تعرض رمز الخطأ ووصفاً للمشكلة على الشاشة. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57).

**ملاحظة:** ستجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. يساعدك رمز الخدمة في تعريف الكمبيوتر الخاص بك عند الاتصال بشركة Dell.

6. عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى إطار **Choose An Option** (اختر أحد الخيارات).

7. لإنهاء Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).

في حالة تشغيل تقييم النظام قبل التمهيد **PSA**:

a. يبدأ **PSA** تشغيل الاختبارات.

b. إذا اكتمل **PSA** بنجاح، فسيتم عرض الرسالة التالية:

No problems have been found  
with this system so far. Do  
you want to run the remaining  
memory tests? This will take  
about 30 minutes or more.

Do you want to continue?

(Recommended) . (لم يتم البحث عن أي

مشكلة بهذا النظام حتى الآن. هل تريد إجراء بقية  
اختبارات الذاكرة؟ سيستغرق هذا حوالي 30 دقيقة أو  
أكثر. هل تريد المتابعة؟ (يوصى به)).

c. إذا كنت تعاني من مشكلات في الذاكرة، فاضغط على

<y>، وإلا فاضغط على <n>. سوف تظهر لك الرسالة

Booting Dell Diagnostic"

Utility Partition. Press any

key to continue (تشغيل قسم أداة

التشخيص المساعدة **Dell**. اضغط على أي مفتاح

للمتابعة).


d. اضغط على أي مفتاح للانتقال إلى إطار **Choose**

**An Option** (اختر أحد الخيارات).

**بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك**

**القرص الثابت**

يوجد **Dell Diagnostics** في قسم مخفي خاص بأداة  
التشخيص المساعدة على محرك القرص الثابت.

 **ملاحظة:** إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة الشاشة،  
فاتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة **Dell**"  
في صفحة 57).


1. تأكد من أن الكمبيوتر متصل بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

3. عند ظهور شعار **DELL™**، اضغط على <F12> على  
الفور. حدد **Diagnostics** (التشخيصات) من قائمة  
التمهيد واضغط على <Enter>.

قد يؤدي ذلك إلى تنفيذ "تقييم النظام قبل التمهيد" (**PSA**)  
على الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار  
نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب  
**Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل  
الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.


 **ملاحظة:** إذا شاهدت رسالة تبين عدم العثور على  
قسم الأداة المساعدة للتشخيص، فقم بتشغيل  
**Dell Diagnostics** من قرص **Drivers and Utilities**  
(برامج التشغيل والأدوات المساعدة).



## Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات الموضحة في "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" في صفحة 34 وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

 **ملاحظة:** يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

 **ملاحظة:** قد لا يكون قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) واردًا مع الكمبيوتر.

تأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختباراه معروض في برنامج إعداد النظام ونشط. اضغط على <F2> أثناء إجراء POST (الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل) للدخول إلى الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS).

قم ببدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الثابت أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

## مكتشف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

لبدء تشغيل استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب `hardware troubleshooter` في حقل البحث واضغط على <Enter> (إدخال) لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفًا للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (إشعار - أظهر نظام المراقبة الذاتي للقرص الثابت أن أحد المعاملات قد تجاوز معدل التشغيل الطبيعي له، توصي Dell بأن تقوم بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك بشكل منتظم. فقد يشير المعامل الذي تجاوز نطاق تشغيله أو لا يشير إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الثابت) — خطأ في S.M.A.R.T، من الممكن وجود عطل في محرك القرص الثابت. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57).

**Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح)** — استبدل لوحة المفاتيح أو افحص الكابل للتأكد من توصيله بإحكام.

**No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح)** — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الثابت أو أن كابل محرك القرص الثابت غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان محرك القرص الثابت هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من توصيل الكبلات ومن تركيب محرك القرص وتثبيتته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى إعداد النظام وتأكد أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة. انظر دليل الخدمة على الموقع [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر المؤقت)** — من المحتمل وجود عطل في إحدى رقاقات لوحة النظام أو يوجد خلل في لوحة النظام. انظر دليل الخدمة على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) أو اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57).

**USB over current error (خطأ ارتفاع التيار في USB)** — قم بفصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بكفاءة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB، أو إذا كان الجهاز يحتوي على كابلين USB، قم بتوصيل كليهما.

## رسائل النظام

إذا واجه الكمبيوتر الخاص بك مشكلة أو خلل، فقد يقوم بعرض رسالة نظام والتي ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء الواجب اتباعه لحل المشكلة.



**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الأمثلة التالية، فانظر الوثائق الخاصة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة. أو بدلاً من ذلك، يمكنك مشاهدة دليل *Dell Technology* على محرك القرص الثابت، أو على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com) أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57 لطلب المساعدة.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.**

**CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري**

**CMOS) —** خلل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض طاقة البطارية الخلوية قرصية الشكل، يلزم استبدال البطارية. انظر دليل الخدمة على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) أو اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57).

**CPU fan failure (خلل في مروحة وحدة المعالجة**

**المركزية) —** خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية. يلزم استبدال مروحة وحدة المعالجة المركزية CPU. انظر دليل الخدمة على الموقع [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**System fan failure (عطل في مروحة النظام) —**

تعطلت مروحة النظام. يلزم استبدال مروحة النظام. انظر دليل الخدمة على الموقع [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Hard-disk drive failure (خلل في محرك القرص**

**الثابت) —** احتمال حدوث خلل في محرك القرص الثابت أثناء اختبار تمهيد محرك القرص الثابت HDD POST. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57).

**Hard-disk drive read failure (عطل في قراءة**

**محرك القرص الثابت) —** خلل محتمل في محرك القرص الثابت أثناء إجراء اختبار تمهيد محرك القرص الثابت. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57).

## My Dell Downloads

**ملاحظة:** قد لا تتوفر خدمة My Dell Downloads في جميع المناطق.

لا تتضمن بعض البرامج المثبتة مسبقاً على جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك قرص مضغوط أو قرص DVD للنسخ الاحتياطي. يتوفر هذا البرنامج على My Dell Downloads. ومن خلال موقع الويب هذا، يمكنك تنزيل البرنامج المتوفر لإعادة التثبيت أو لإنشاء وسائط النسخ الاحتياطي الخاصة بك.

للتسجيل في My Dell Downloads واستخدامه:

1. اذهب إلى [downloadstore.dell.com/media](http://downloadstore.dell.com/media)
2. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة للتسجيل وتنزيل البرنامج.
3. قم بإعادة تثبيت أو إنشاء وسائط النسخ الاحتياطي للبرنامج من أجل استخدامها مستقبلاً.

### About Your System

(حول النظام الخاص بك) System Documentation (وثائق النظام) و Warranty Information و (معلومات الضمان) System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات)



لمزيد من المعلومات حول مركز دعم Dell وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على [support.dell.com](http://support.dell.com)

# استخدام أدوات الدعم

## مركز دعم Dell

يساعدك مركز دعم Dell في العثور على الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها.

لتشغيل التطبيق، انقر فوق الرمز  في شريط المهام.

تعرض الصفحة الرئيسية لـ مركز دعم Dell رقم موديل الكمبيوتر وكود الخدمة السريعة ومعلومات الاتصال الخاصة بالخدمة.

كما توفر الصفحة الرئيسية أيضًا ارتباطات للوصول إلى:

### Self Help (التعليمات الذاتية)

Troubleshooting (استكشاف

الأخطاء وإصلاحها) و

الأمان) و System Performance

(أداء النظام) و Network/Internet

(الشبكة/الإنترنت) و Backup/

Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد)

ونظام التشغيل (Windows)



**Alerts (التنبيهات)** (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)



### Assistance from Dell

(المساعدة من Dell) Technical

Support with DellConnect™

(الدعم الفني باستخدام DellConnect™)

و Customer Service (خدمة العملاء)

و Training and Tutorials (التدريب

والبرامج التعليمية) و How-To Help

with Solution Station™ (كيفية

الحصول على التعليمات من خلال محطة


الحلول) و Online Scan with PC

CheckUp (الفحص عبر الإنترنت

باستخدام PC CheckUp))



- تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من أن تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته مرة أخرى.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (برامج) ← **Run programs made for previous versions of Windows** (تشغيل برامج مصممة لإصدارات سابقة من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

إذا واجهت مشكلات مع برامج أخرى —

- قم بإجراء نسخ احتياطي لملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات لفحص محرك القرص الثابت أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أي ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
- انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها:
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر.


## مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

إذا تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من اتصال كابل الطاقة بإحكام بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

إذا توقف أحد البرامج عن الاستجابة — قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> معاً في نفس الوقت.
2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
3. حدد البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — قم بمراجعة وثائق البرنامج. إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** يتضمن البرنامج عادةً إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على القرص المضغوط.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهرت شاشة زرقاء ثابتة —

⚠ **تنبيه:** قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

إذا تم تصميم أحد البرامج للاستخدام مع نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** سابق — قم بتشغيل معالج توافق البرامج. يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة أي برنامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات إصدار سابق من أنظمة تشغيل **Microsoft® Windows®**.

### إذا واجهت مشكلات أخرى بالذاكرة —

- تأكد من اتباعك لإرشادات تثبيت الذاكرة (انظر دليل الخدمة على الموقع [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- تحقق من توافق وحدة الذاكرة مع الكمبيوتر الخاص بك. يدعم الكمبيوتر الخاص بك الذاكرة من نوع DDR3. للحصول على المزيد من المعلومات حول أنواع الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر، انظر "المواصفات" في صفحة 60.
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 40).
- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57).

## مشكلات الذاكرة

### إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود مساحة غير كافية بالذاكرة —

- قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى إن كان قد حل ذلك الإجراء المشكلة.
- انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتركيب ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على الموقع [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- أعد تثبيت وحدة (وحدات) الذاكرة في الموصل (الموصلات) (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57).



إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال في الكمبيوتر الخاص بك — تتسبب إشارة غير مرغوبة في إنشاء تداخل من خلال مقاطعة أو حجب الإشارات الأخرى. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كبلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بشريحة طاقة واحدة.
- اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهربائي ثابت —

• الكمبيوتر في حالة السكون أو الاستعداد. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح، وحرك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف عملية التشغيل العادي.

• قد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام أو مصدر إمداد الطاقة. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

في حالة وميض مصباح الطاقة بضوء كهربائي — قد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام.

اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.

- تأكد من تشغيل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- تأكد من أن مصباح إمداد الطاقة الموجود على الجانب الخلفي من الجهاز مضيئاً. إذا كان المصباح مطفئاً، فمن المحتمل وجود مشكلة بإمداد الطاقة أو بكابل الطاقة.
- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 57).
- في حالة إضاءة مصباح الطاقة بضوء أبيض ثابت مع عدم استجابة الكمبيوتر — قد تكون الشاشة غير متصلة أو لم يتم تشغيلها.
- تأكد من اتصال شاشة العرض بشكل مناسب وقم بإيقاف تشغيلها ثم إعادة تشغيلها مرة أخرى.
- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57).

## مشكلات الطاقة

- إذا كان مصباح الطاقة مطفئاً — قد يكون الكمبيوتر في وضع الإسبات، أو في وضع إيقاف التشغيل، أو التيار الكهربائي لا يصل إليه.
- اضغط على زر التشغيل لاستئناف التشغيل العادي.
  - أعد توصيل كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود في الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
  - إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشريحة طاقة، فتأكد من توصيل شريحة الطاقة بمأخذ تيار كهربائي ومن تشغيلها. وتجنب أيضاً استخدام أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابلات تمديد الطاقة للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.

## مشكلات الشبكة

### الاتصالات اللاسلكية

في حالة فقد الاتصال بالشبكة — جهاز التوجيه اللاسلكي مطفاً أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي في الكمبيوتر.

• تحقق من جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه قيد التشغيل ومن أنه متصل بمصدر البيانات الخاص بك (مودم الكابل أو لوحة وصل الشبكة).

• أعد تأسيس اتصالك بجهاز التوجيه اللاسلكي (انظر "إعداد اتصال لاسلكي" في صفحة 16).

### الاتصالات السلكية

في حالة فقد الاتصال بالشبكة اللاسلكية —


- تحقق من الكبل للتأكد من أنه متصل وغير تالف.
- تحقق من حالة ضوء تكامل الارتباط.

يتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج التحقق من أن اتصالك يعمل بكفاءة وأيضاً يوفر معلومات حول الحالة:

• Off (إيقاف التشغيل) — الكمبيوتر لا يكتشف اتصال فعلي بالشبكة، أو الكمبيوتر متصل بشبكة بسرعة 10 ميجابت/ثانية.

• أخضر — يشير إلى وجود اتصال جيد بين شبكة تعمل بسرعة 100 ميجابت/ثانية والكمبيوتر.

• برتقالي — يشير إلى وجود اتصال جيد بين الكمبيوتر وشبكة تعمل بسرعة 1000 ميجابت/ثانية.

 **ملاحظة:** يُستخدم مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة في اتصال الكابل السلكي فقط. لا يوفر مصباح سلامة الاتصال الحالة للاتصالات اللاسلكية.

إذا استمرت المشكلة، اتصل بمسؤول الشبكة.

## حل المشكلات

يوفر هذا القسم معلومات عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. إذا تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام التوجيهات التالية، فانظر "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 36 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57.


### أكواد الإشارة الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من الإشارات الصوتية أثناء بدء التشغيل في حالة حدوث أخطاء أو مشكلات. هذه السلاسل من الإشارات الصوتية، والتي يطلق عليها اسم كود الإشارة الصوتية، تقوم بتعريف المشكلة. دُون كود الإشارة الصوتية واتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 57).

المشكلة المتوقعة	أكواد الإشارة الصوتية
عطل محتمل في لوحة النظام - خطأ في المجموع الاختباري لـ BIOS ROM	واحد
لم يتم اكتشاف ذاكرة RAM	اثنان
<b>ملاحظة:</b> في حالة تركيب وحدة ذاكرة أو إعادة وضعها، تأكد أن وحدة الذاكرة مثبتة بطريقة صحيحة.	
عطل محتمل في لوحة النظام - عطل في مجموعة الرقائق	ثلاثة
عطل في القراءة/الكتابة لذاكرة الوصول العشوائي RAM	أربعة
عطل في ساعة الوقت الحقيقي	خمس
عطل في بطاقة الفيديو أو إحدى الرقائق	ستة
عطل في المعالج	سبعة


## Dell DataSafe Online Backup

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر Dell DataSafe Online في جميع المناطق.

 **ملاحظة:** يوصى باستخدام الاتصال واسع النطاق لسرعات التحميل أو التنزيل العالية.

Dell DataSafe Online عبارة عن خدمة نسخ احتياطي واستعادة تلقائية تساعد على حماية البيانات والملفات المهمة الأخرى من التعرض للحوادث الكارثية مثل السرقة، أو الحريق، أو الكوارث الطبيعية. يمكنك الوصول إلى الخدمة الموجودة على الكمبيوتر باستخدام حساب محمي بكلمة المرور.

لمزيد من المعلومات، اذهب إلى [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com) لجدولة عمليات النسخ الاحتياطي:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell DataSafe Online  الموجود على شريط المهام.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## Dell Dock

إن Dell Dock هو عبارة عن مجموعة من الرموز التي توفر وصولاً سهلاً إلى التطبيقات والملفات والمجلدات التي يتم استخدامها بشكل متكرر. يمكنك تخصيص مجموعة Dock عن طريق:

- إضافة أو إزالة رموز
- تغيير لون وموقع مجموعة Dock
- تجميع الرموز ذات الصلة في فئات
- تغيير سلوك الرموز



### إضافة فئة

1. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق Dock، وانقر فوق **Add** (إضافة) ← **Category** (الفئة). يظهر الإطار **Add/Edit Category** (إضافة/تعديل الفئات).
2. أدخل عنواناً للفئة في الحقل **Title** (العنوان).

### 3. حدد رمزاً للفئة من مربع **Select an image:**

(تحديد صورة): صندوق.

4. انقر فوق **Save** (حفظ).

### إضافة رمز

قم بسحب وإفلات الرمز إلى مجموعة Dock أو إحدى الفئات.

### إزالة فئة أو رمز

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز الموجود على مجموعة Dock، ثم انقر فوق **Delete shortcut** (حذف اختصار) أو **Delete category** (حذف فئة).
2. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

### تخصيص مجموعة Dock

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجموعة Dock، ثم انقر فوق **Advanced Setting...** (إعداد متقدم...).
2. اختر الخيار المطلوب لتخصيص مجموعة Dock.

## مميزات البرامج

ملاحظة: لمزيد من المعلومات عن المزايا الموضحة

في هذا القسم، انظر دليل Dell Technology

الموجود على محرك القرص الثابت أو على موقع

[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر الخاص بك لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ودعاية مطبوعة وجدول بيانات. كما يمكنك أيضًا تحرير وعرض الصور الفوتوغرافية والصور الرقمية. تحقق من طلب الشراء الخاص بك لمعرفة البرامج المثبتة على الكمبيوتر.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل أو تنزيل الملفات.

## الترفيه والوسائط المتعددة

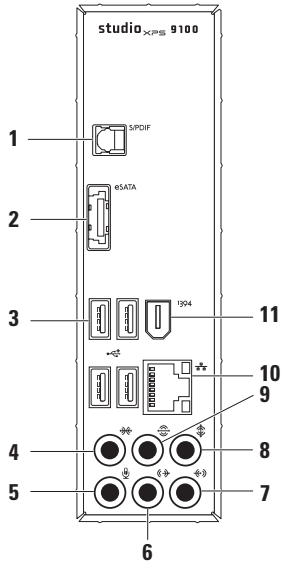
يمكنك استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو وممارسة الألعاب وإنشاء الأفراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو.

يمكنك تنزيل أو نسخ صور وملفات فيديو من أجهزة محمولة مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرامج الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها إلى أقراص أو حفظها على منتجات محمولة، مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة أو تشغيلها وعرضها مباشرة على الأجهزة المتصلة، مثل أجهزة التلفزيون وأجهزة الإسقاط الضوئي وأجهزة المسرح المنزلي.

- 1  **موصل S/PDIF** — يقوم بالتوصيل بمضخمات الصوت الخاصة بأجهزة التلفزيون للحصول على صوت رقمي من خلال كابلات رقمية صوتية. يعمل هذا التنسيق على حمل إشارة صوتية بدون المرور بعملية التحويل التناظري للصوت.
- 2  **موصل eSATA** — يقوم بالتوصيل بأجهزة التخزين SATA الخارجية.
- 3  **موصلات USB 2.0 (4)** — تقوم بالتوصيل بأجهزة USB، مثل ماوس، أو طابعة، أو لوحة مفاتيح أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
- 4  **موصل صوت مجسم جانبي أيسر/أيمن** — يقوم بالتوصيل بمكبرات صوت مجسمة جانبية يسرى/يمنى.
- 5  **موصل الميكروفون** — يقوم بالتوصيل بميكروفون للتسجيل الصوتي أو إدخال الصوت في برنامج صوتي أو هاتفي.
- 6  **موصل خط الخرج الأمامي الأيسر/الأيمن** — يقوم بالتوصيل إلى مكبرات صوت أمامية يسرى/يمنى.
- 7  **موصل خط الإدخال** — يقوم بالتوصيل بأجهزة تسجيل أو تشغيل، مثل ميكروفون أو مشغل كاسيت أو مشغل أقراص مضغوطة أو جهاز فيديو كاسيت VCR.
- 8  **الموصل المركزي/موصل مضخم الصوت** — للتوصيل بمضخم صوت.
- 9  **موصل صوت مجسم خلفي أيسر/أيمن** — يقوم بالتوصيل بمكبرات صوت مجسمة يسرى/يمنى.
- 10  **موصل الشبكة والضوء** — يقوم بتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز اتصال واسع النطاق إذا كنت تستخدم شبكة سلكية. يشير المصباحان الموجودان بجوار الموصل إلى حالة اتصال شبكة سلكية ونشاطها.
- 11  **موصل IEEE 1394** — يقوم بالتوصيل بأجهزة وسائط متعددة تسلسلية عالية السرعة، مثل كاميرات الفيديو الرقمية.

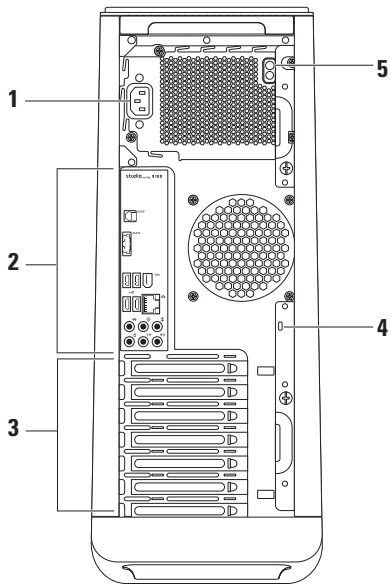


## موصلات اللوحة الخلفية




- 1 **موصل الطاقة** — يتصل بكابل الطاقة. قد يختلف شكل هذا الموصل.
  - 2 **موصلات اللوحة الخلفية** — تقوم بتوصيل أجهزة USB وأجهزة الصوت والأجهزة الأخرى بالموصل المناسب.
  - 3 **فتحات بطاقات التمديد** — تتيح الوصول إلى الموصلات الخاصة بأي بطاقات PCI و PCI express مثبتة.
  - 4 **فتحة كبل الأمان** — تقوم بتوصيل كبل أمان متوفر في الأسواق بالكمبيوتر.
- ملاحظة:** قبل شراء كبل أمان، تأكد أنه مناسب لفتحة كابل الأمان الموجود في الكمبيوتر.
- 5 **مصباح إمداد الطاقة** — يشير إلى توفر الطاقة من مصدر الطاقة.
- ملاحظة:** قد لا يكون مصباح إمداد الطاقة متاحًا في كل أجهزة الكمبيوتر.

## مميزات المنظر من الخلف





4  موصل سماعة الرأس — لتوصيل سماعات الرأس.


**ملاحظة:** للتوصيل بمكبر صوت متصل بالطاقة أو نظام صوتي، استخدم موصلات الصوت الموجودة على الجانب الخلفي للكمبيوتر.

5  موصل إدخال أو موصل ميكروفون — لتوصيل ميكروفون للتسجيل الصوتي أو كابل صوت لدخل الصوت.

1  موصلات USB 2.0 (3) — تقوم بالتوصيل إلى أجهزة USB التي يتم توصيلها أحياناً، مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.

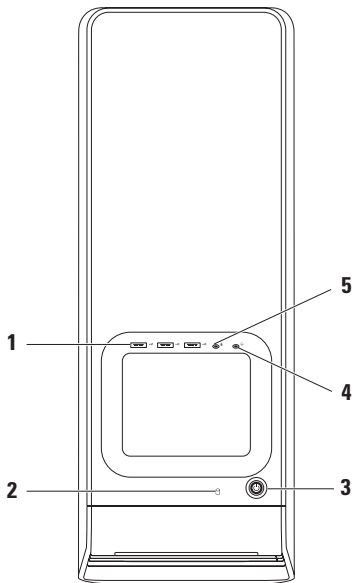
2  مصباح نشاط محرك القرص الثابت — يضيء عند قيام جهاز الكمبيوتر بقراءة أو كتابة البيانات. يشير الضوء الأبيض الوامض إلى نشاط محرك القرص الثابت.

 تنبيه: لتفادي فقد البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء وميض مصباح نشاط محرك القرص الثابت.

3  زر الطاقة يقوم بتشغيل أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في وسط هذا الزر إلى حالة الطاقة.

**ملاحظة:** للحصول على معلومات عن مشكلات الطاقة، انظر "مشكلات الطاقة" في صفحة 31.

## مزايا المنظر من الأمام

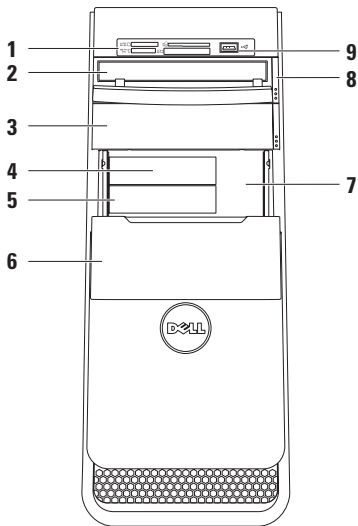


- 1 قارئ بطاقة الوسائط — يوفر طريقة سريعة ومريحة لعرض ومشاركة ملفات الصور الرقمية وملفات الموسيقى والفيديو المخزنة على إحدى بطاقات الوسائط.
- 2 محرك الأقراص الضوئية — يقوم بتشغيل أو تسجيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray ذات الحجم القياسي (12 سم) فقط.
- 3 حاوية لمحرك أقراص ضوئية اختياري — يمكنها دعم محرك أقراص ضوئية إضافي.
- 4  موصل USB 3.0 (اختياري) — يقوم بالتوصيل بالأجهزة المتوافقة مع USB 3.0 مثل محركات الأقراص الثابتة الخارجية. كما يتوافق أيضاً مع أجهزة USB 2.0.
- 5 فتحة FlexBay — يمكن أن تدعم قارئ بطاقات الوسائط الإضافي أو محرك قرص ثابت إضافي.
- 6 لوحة حاوية الأقراص المرنة — تغطي فتحات FlexBay.
- 7 رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة — يُستخدمان لتعريف الكمبيوتر عند الدخول إلى موقع "دعم Dell" أو الاتصال بالدعم الفني.
- 8 زر إخراج محرك الأقراص الضوئية — اضغط على الجزء المميز بعلامة على الطرف السفلي من الزر لإخراج علبة الأقراص.
- 9  موصل USB 2.0 — يقوم بالتوصيل بأجهزة USB التي يتم توصيلها أحياناً، مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.

# استخدام كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS


يقدم هذا القسم معلومات عن المزايا المتاحة على جهاز سطح المكتب Studio XPS™ 9100.

## مميزات المنظر من الأمام



لإعداد اتصال الإنترنت:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب **network** (الشبكة)، ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (ومركز المشاركة) ← **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة) ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).  
يظهر الإطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال تحدد، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت.

4. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة مع الاستعانة بمعلومات الإعداد التي يقدمها لك مزود الخدمة لإكمال الإعداد.



## إعداد اتصال لاسلكي

📌 **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك، انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال إنترنت لاسلكي، تحتاج إلى الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.

لإعداد اتصالك بجهاز توجيه لاسلكي:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب **network** (شبكة) ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Connect to a network** (الاتصال بالشبكة).

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

## إعداد اتصال الإنترنت

يختلف مزودو خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرونها باختلاف الدولة. اتصل بمزود خدمة الإنترنت لمعرفة العروض المتاحة في بلدك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت، ولكنك كنت قد تمكنت من الاتصال بنجاح فيما سبق، فقد يكون هناك انقطاع في الخدمة لدى مزود خدمة الإنترنت. اتصل بموفر خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقاً.

قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فإمكان معالجة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

## إعدادات اتصال سلكي

- إذا كنت تستخدم اتصال الطلب الهاتفي، فقم بتوصيل كبل الهاتف بمودم USB اختياري، وبمقبس الهاتف بالحائط قبل إعدادات اتصال الإنترنت.
  - إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كبل/مودم القمر الصناعي، فقم بالاتصال بمزود خدمة الإنترنت أو خدمة الهاتف الخليوي لمعرفة إرشادات الإعدادات.
- لاستكمال إعدادات اتصال الإنترنت السلكي، اتبع الإرشادات الواردة في "إعدادات اتصال الإنترنت" في الصفحة رقم 16.


## الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو محول WLAN ضمن طلبك الأصلي، فيمكنك شراء أي منهما من خلال الموقع

[www.dell.com](http://www.dell.com)


## إنشاء وسائط استرداد النظام (موصى بها)

 **ملاحظة:** يوصى القيام بإنشاء وسائط استرداد النظام بمجرد أن تقوم بإعداد Microsoft Windows.

من الممكن استخدام وسائط استرداد النظام لاستعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك له، مع الاحتفاظ بملفات البيانات (دون الحاجة لقرص *Operating System* (نظام التشغيل)). يمكنك استخدام وسائط استرداد النظام إذا أدى إجراء تغييرات على الأجهزة أو البرامج أو برامج التشغيل أو إعدادات النظام الأخرى إلى جعل الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها.


يلزم توفر ما يلي لإنشاء وسائط استرداد النظام:

- أداة النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe Local Backup
- مفتاح USB بحد أدنى للسعة يصل إلى 8 جيجابايت، أو DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **ملاحظة:** لا تدعم أداة النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe الأقراص القابلة للكتابة.

لإنشاء وسائط استرداد النظام:

1. تأكد من تشغيل الكمبيوتر.
2. أدخل القرص أو ذاكرة USB في الكمبيوتر.
3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (برامج) ← **Dell DataSafe Local Backup** (النسخ الاحتياطي المحلي Dell DataSafe).
4. انقر فوق **Create Recovery Media** (إنشاء وسائط الاسترداد).
5. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول استخدام وسائط استرداد النظام، انظر "وسائط استرداد النظام" في الصفحة رقم 48.

## إعداد Microsoft Windows

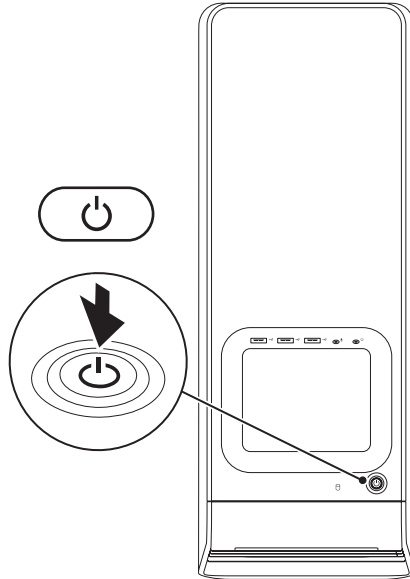
تتم تهيئة كمبيوتر Dell مسبقاً مع نظام التشغيل® Microsoft® Windows. لإعداد نظام Windows للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت حتى تكتمل. ستنتقل بك شاشات إعداد Windows عبر عدة إجراءات تتضمن قبول اتفاقيات الترخيص وتفضيلات الإعداد وإعداد اتصال الإنترنت.

⚠ تنبيه: لا تقاطع عملية إعداد نظام التشغيل. قد يؤدي القيام بذلك إلى عدم صلاحية الكمبيوتر للاستخدام وسوف تكون في حاجة لإعادة تثبيت نظام التشغيل.

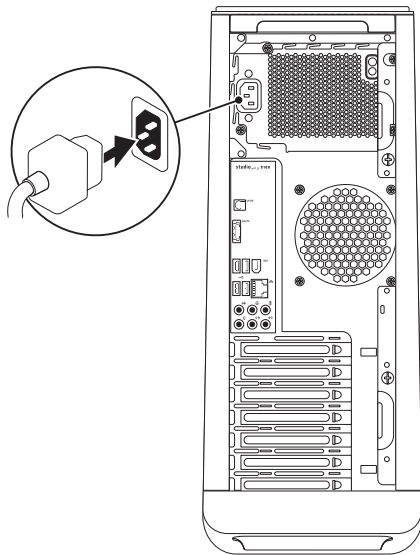
✍ ملاحظة: للتمتع بأداء مثالي للكمبيوتر؛ يوصى بتنزيل وتثبيت أحدث نظام BIOS وبرامج التشغيل لجهاز الكمبيوتر والمتاحة على الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

✍ ملاحظة: لمزيد من المعلومات عن نظام التشغيل والميزات، انظر [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

## الضغط على زر الطاقة



## توصيل كابل الطاقة

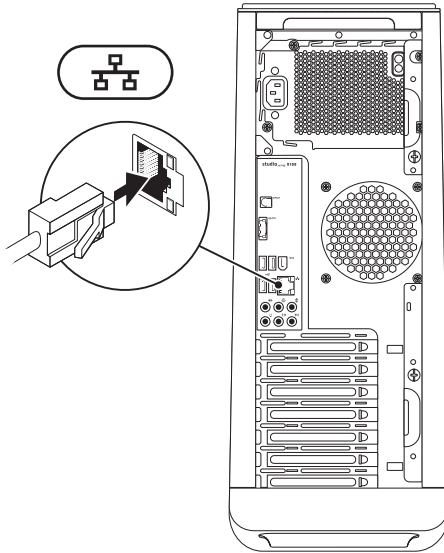


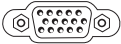
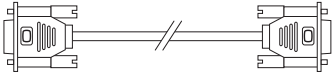

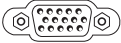
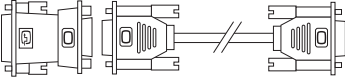





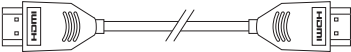


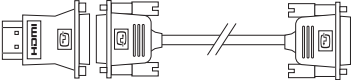

## توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لا يلزم وجود اتصال بالشبكة لإكمال إعداد الكمبيوتر، ولكن إذا كان لديك بالفعل اتصالاً بشبكة أو بالإنترنت يستخدم توصيلة كابل (مثل جهاز اتصال واسع النطاق أو مقبس Ethernet)، فيمكنك توصيله الآن.

**ملاحظة:** لا تستخدم إلا كابل Ethernet فقط للتوصيل بموصل الشبكة (موصل RJ45). صل كبل التليفون فقط إلى موصل المودم (موصل RJ11) وليس موصل الشبكة (موصل RJ45).

لتوصيل الكمبيوتر لديك بشبكة أو جهاز اتصال واسع النطاق، قم بتوصيل أحد طرفي كابل الشبكة بمنفذ الشبكة أو بجهاز الاتصال واسع النطاق. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بموصل الشبكة (موصل RJ45) الموجود في اللوحة الخلفية للكمبيوتر لديك. يصدر صوت طقطقة للإشارة إلى أنه تم تثبيت كابل الشبكة بإحكام.



شاشة العرض	الكابل	الكمبيوتر	نوع التوصيل
			VGA إلى VGA (كابل VGA)
			VGA إلى DVI (محول VGA إلى DVI + كابل VGA)
			DVI إلى DVI (كابل DVI)
			HDMI إلى HDMI (كابل HDMI)
			DVI إلى HDMI (محول DVI إلى HDMI + كابل DVI)



## توصيل الشاشة

لا يحتوي الكمبيوتر على موصل فيديو مدمج. يجب عليك استخدام الموصل المتوفر على بطاقة الفيديو في فتحة التمديد لتوصيل الشاشة.

**ملاحظة:** إذا لم تكن بطاقة الفيديو لديك تتضمن موصل VGA، استخدم مهائبي DVI إلى VGA وكبل VGA للتوصيل بالشاشة.

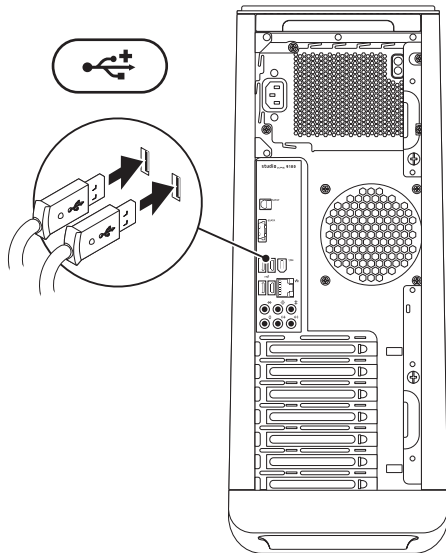
**ملاحظة:** قد لا يتم شحن كابل HDMI أو DVI مع الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك شراء محول HDMI إلى DVI، وكبلات HDMI أو DVI الإضافية من خلال الموقع [www.dell.com](http://www.dell.com).

استخدم الكابل المناسب حسب الموصلات المتاحة على الكمبيوتر والشاشة. انظر الجدول التالي لتعريف الموصلات الموجودة في الكمبيوتر والشاشة.

**ملاحظة:** عند توصيل شاشة واحدة، قم بتوصيل الشاشة لموصل واحد فقط من الموصلات الموجودة في الكمبيوتر.

## توصيل لوحة المفاتيح والماوس

قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس اللتان تعملان بتقنية USB بموصلات USB الموجودة على اللوحة الخلفية لجهاز الكمبيوتر لديك.



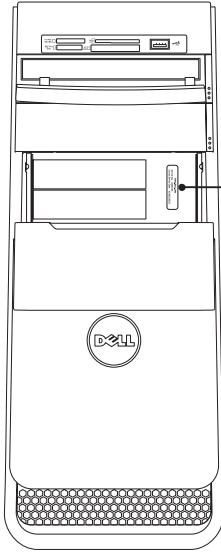
## قبل إعداد الكمبيوتر

أثناء تحديد موضع الكمبيوتر، تأكد من إتاحة إمكانية الوصول إلى مصدر الطاقة والتهوية الكافية والسطح المستوي لوضع جهاز الكمبيوتر بسهولة.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر في ارتفاع درجة حرارته. لمنع ارتفاع درجة الحرارة، تأكد من ترك مساحة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) من الجانب الخلفي للكمبيوتر وبعيد أدنى 5.1 سم (2 بوصات) من جميع الجوانب الأخرى. لا يجب على الإطلاق وضع جهاز الكمبيوتر في حيز مغلق، مثل كابينة أو درج أثناء تشغيله.

# إعداد كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS

يوفر هذا القسم معلومات حول إعداد سطح مكتب Studio XPS™ 9100.



WWW.DELL.COM  
Service Tag: XXXXXX  
Express Service Code: XXXXXXXXXXXX

**تحذير:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ملاحظة:** يوجد رمز الخدمة Service Tag الخاص بجهاز الكمبيوتر الخاص بك على ملصق أسفل لوحة FlexBay على الجزء الأمامي من الكمبيوتر. استخدم هذا الكود لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك عند استخدامك لموقع "دعم Dell" على الإنترنت أو اتصل بالدعم الفني.

58	البحث عن المزيد من المعلومات والموارد	44	استعادة نظام التشغيل
60	المواصفات	45	استعادة النظام
65	الملحق	46	Dell DataSafe Local Backup
65	إشعار منتج Macrovision	48	وسائط استرداد النظام
	معلومات خاصة بـ NOM، أو المقياس الرسمي	49	استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell
66	المكسيكي (للمكسيك فقط)	52	الحصول على التعليمات
67	فهرس	53	الدعم الفني وخدمة العملاء
		53	DellConnect
		54	الخدمات عبر الإنترنت
		55	خدمة حالة الطلب المؤتمنة
		55	معلومات المنتج
			إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في
		55	فترة الضمان
		56	قبل الاتصال
		57	الاتصال بشركة Dell

# المحتويات

26	ميزات البرامج	5	إعداد كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS
27	Dell Dock	6	قبل إعداد الكمبيوتر
28	Dell DataSafe Online Backup	7	توصيل لوحة المفاتيح والماوس
29	حل المشكلات	8	توصيل الشاشة
29	أكواد الإشارة الصوتية	10	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
30	مشكلات الشبكة	11	توصيل كابل الطاقة
31	مشكلات الطاقة	12	الضغط على زر الطاقة
33	مشكلات الذاكرة	13	إعداد Microsoft Windows
34	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر	14	إنشاء وسائط استرداد النظام (موصى بها)
36	استخدام أدوات الدعم	15	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
36	مركز دعم Dell	18	استخدام كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS
37	My Dell Downloads	18	ميزات المنظر من الأمام
38	رسائل النظام	20	مزايا المنظر من الأمام
40	مكتشف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	22	ميزات المنظر من الخلف
40	Dell Diagnostics	24	موصلات اللوحة الخلفية

## الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على الاستفادة بشكل أفضل من الكمبيوتر الخاص بك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالمنتجات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

---

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2010 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

ممنوع بتاتاً إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار *DELL* و *YOURS IS HERE* و *Studio XPS* و *Solution Station* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ كما أن *Intel* هي علامة تجارية مسجلة و *Core* هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ وكل من *Microsoft*، و *Windows* وشعار الزر "ابدأ" في *Windows* هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ وتعد *Blu-ray Disc* علامة تجارية لشركة *Blu-ray Disc Association*؛ و *Bluetooth* علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة *Bluetooth SIG, Inc.* وتستخدم بواسطة Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تعلن شركة Dell Inc. اتصالها من أية استفادة خاصة بهذه العلامات والأسماء التجارية بخلاف ما يخصها من أسماء وعلامات.

# studio<sub>xps</sub><sup>TM</sup>

دليل الإعداد

الموديل التنظيمي: DCRM





studio\_xps™

دليل الإعداد



YOURS IS HERE